



AIG TRAVEL - LƯU Ý QUAN TRỌNG BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

Chúng tôi hy vọng Quý khách hài lòng dịch vụ & [giới thiệu](#) mọi người với chúng tôi

Điểm nổi bật

- ✓ AIG hỗ trợ thanh toán viện phí tại các bệnh viện trên toàn thế giới
 - ✓ Hỗ trợ Y tế 24/7/365 phục vụ riêng khách hàng AIG. Có bảo hiểm với bệnh Covid-19
 - ✓ Hoàn phí bảo hiểm 100% nếu VISA bị từ chối (hoàn phí cho người được bảo hiểm)
1. **Ngày hiệu lực trên hợp đồng bảo hiểm phải chính xác là ngày khởi hành theo vé máy bay** hoặc trước ngày khởi hành theo vé máy bay; ngày hết hạn bảo hiểm là ngày về đến Việt Nam. Nếu khác, hợp đồng bảo hiểm sẽ không có giá trị (vô hiệu) sử dụng.
 2. **AIG chỉ áp dụng bảo hiểm các chuyến đi khởi hành từ Việt Nam và về lại Việt Nam** trong 182 ngày (nếu khác sẽ từ chối bảo hiểm).
 3. Quý khách lưu ý **báo AIG trước ngày hiệu lực bảo hiểm để điều chỉnh/thay đổi nội dung hợp đồng** (ngày khởi hành, ngày về, điểm đến ... trừ thay đổi Tên Người được bảo hiểm). Nếu không, hợp đồng bảo hiểm sẽ bị vô hiệu (mất giá trị).
 4. **Khi đang ở nước ngoài, để gia hạn bảo hiểm** Quý khách **báo AIG trước ngày HẾT HẠN bảo hiểm**, Quý khách sẽ thanh toán phí bảo hiểm bổ sung trước (tổng độ dài của chuyến đi không vượt qua 182 ngày)
 5. Các bệnh nền\ bệnh có trước bị loại trừ.
 6. Các quyền lợi **HỖ TRỢ TRONG VIỆC ĐI LẠI** chỉ được bồi thường khi xảy ra ở nước ngoài (vui lòng tham khảo Điều khoản bảo hiểm đính kèm)
 7. **AIG chỉ áp dụng hủy hợp đồng hoàn phí khi VISA bị từ chối**. Các trường hợp khách không áp dụng
 8. Người được bảo hiểm **bị từ chối VISA được AIG chấp nhận hủy hợp đồng** bảo hiểm, thông **báo AIG trước ngày hiệu lực bảo hiểm** và gửi cùng Thư từ chối VISA của Đại sứ quán/ Lãnh sự quán để được **hoàn phí 100%**. Phí bảo hiểm sẽ được **hoàn lại cho Người được bảo hiểm** (hoặc người được ủy quyền). Hóa đơn VAT xuất cho cá nhân (nếu có) phải được trả lại cho AIG. Hóa đơn VAT xuất cho Doanh nghiệp (nếu có) phải được Doanh nghiệp xuất hóa đơn đối ứng. Hóa đơn VAT đã được xuất dưới dạng Người mua không lấy hóa đơn, AIG sẽ không yêu cầu hoàn trả hóa đơn VAT.
 9. Quý khách có thể yêu cầu **bảo lưu hợp đồng** bảo hiểm **tối đa 60 ngày, nếu chưa có trả lời về việc cấp VISA** của Đại sứ quán/ Lãnh sự quán. Thông **báo cho AIG trước ngày hiệu lực bảo hiểm**.
 10. Trường hợp Quý khách (Người được bảo hiểm) là người nước ngoài hoặc đã là thường trú nhân (Permanent Resident) vẫn có thể mua Bảo hiểm AIG Travel Guard với điều kiện chuyến đi được bảo hiểm xuất phát từ Việt Nam và về lại Việt Nam trong vòng 182 ngày.

11. Bảo hiểm AIG Travel Guard LOẠI TRỪ BẢO HIỂM/ KHÔNG BẢO HIỂM cho chuyến đi nước ngoài theo VISA ĐỊNH CỨ, VISA LAO ĐỘNG & VISA DU HỌC DÀI HẠN (TRÊN 182 NGÀY).
12. Khi khám chữa bệnh/ tai nạn; nếu là khám nội trú (**nằm viện hơn 24 giờ**), Quý khách thông **báo đến đường dây Hotline của AIG Travel +8428 3911 3511** để được thu xếp dịch vụ bảo lãnh viện phí (**AIG thanh toán chi phí trực tiếp cho bệnh viện**).
13. Khi khám chữa bệnh/ tai nạn; nếu là khám ngoại trú (**không có nằm viện**), **Quý khách thanh toán viện phí và thu thập các biên lai thanh toán, toa thuốc, báo cáo y tế chẩn đoán có bệnh của bác sĩ như hướng dẫn đính kèm để lập hồ sơ yêu cầu bồi thường sau khi về lại Việt Nam.**
14. Trường hợp đi bộ **thăm hiểm trên núi (trekking, hiking) áp dụng đồng chi trả 70/30 cho việc di chuyển y tế khẩn cấp**, nghĩa là khách hàng phải trả 30% chi phí thực tế phát sinh. Việc di chuyển y tế khẩn cấp sẽ thực hiện theo hướng dẫn của AIG Travel (tham khảo QUYỀN LỢI 3 – DI CHUYỂN Y TẾ KHẨN CẤP).
15. **Hợp đồng bảo hiểm năm không giới hạn số lượng chuyến đi trong năm, nhưng chỉ bảo hiểm cho các chuyến đi có độ dài tối đa 90 ngày. Nếu đi quá 90 ngày, khách hàng vui lòng mua thêm bảo hiểm chuyến.**
16. Hợp đồng bảo hiểm du lịch gia đình (chuyến). **Tất cả người được bảo hiểm theo hợp đồng phải cùng đi, cùng về (NẾU KHÁC THÌ HỢP ĐỒNG TỰ ĐỘNG MẤT GIÁ TRỊ)**
 - ✓ Có tối đa 2 người lớn (không nhất thiết là vợ chồng, không nhất thiết là họ hàng)
 - ✓ Trẻ em < 18 tuổi phải có quan hệ họ hàng với 1 trong 2 người lớn
 - ✓ Trẻ em được miễn phí bảo hiểm. Không giới hạn số lượng trẻ em
 - ✓ Điểm mạnh của hợp đồng gia đình là nếu mua gói superior (cao cấp), trẻ em cũng sẽ được hưởng quyền lợi cao cấp như người lớn.
17. **Nếu cần hỗ trợ sự cố về hành lý, pháp lý, hoặc y tế ở nước ngoài, Quý khách vui lòng liên hệ trung tâm hỗ trợ Toàn Cầu AIG Travel :**
 - Hotline: **+8428 3911 3511**
 - Email: claimservice@aig.com – Cc: lethanh.aig@gmail.com
 - Hỗ trợ Y tế và Du lịch toàn cầu 24/7/365, có hỗ trợ bằng tiếng Việt.
18. Trong trường hợp Hủy bỏ chuyến đi, Quý khách vui lòng tham khảo Quyền lợi số 13 trong Điều khoản bảo hiểm đã được gửi đến Quý khách.
19. Tất cả các giấy tờ vé bay, thẻ lên máy bay, biên lai thanh toán y tế, phiếu chuẩn đoán... Quý khách giữ lại cho đến khi về nhà mạnh khỏe

Giúp khách hàng biết thêm quyền lợi bảo hiểm đó là cách chúng tôi phục vụ

Chúc Quý khách chuyến đi vui vẻ